

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. Zapytania cenowego nr 92/25/DI z dnia 8.01.2026 r. dot. Ustalenia szacunkowej wartości zamówienia w zakresie:

“Integracja HIS z centralnym repozytorium danych medycznych,
zgodnie z załącznikiem nr 1 w ramach realizacji projektu KPOD.07.03-IP.10-0225/25”

W związku ze złożonym pytaniem, Zamawiający informuje:

Pytanie nr 1	
Treść wymagania	Monitorowanie i raportowanie indeksowania dokumentów EDM w P1.
Pytanie	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o możliwość monitorowania poziomu zaindeksowania dokumentów (karty informacyjne) - z uwzględnieniem kart przekazanych do centralnego repozytorium Centrum e-Zdrowia dla zigitalizowanej papierowej dokumentacji medycznej lub dokumentacji prowadzonej w wersji elektronicznej z podziałem na jednostki organizacyjne (możliwość monitorowania wskaźnika na poziomie kierowników poszczególnych jednostek org.), z dokładnością do miesiąca.
Odpowiedź	Potwierdzam z powyższym.

Pytanie nr 2	
Treść wymagania	W ramach ceny Wykonawca zapewni dostosowanie integracji do zmian specyfikacji EDM publikowanych przez CeZ w okresie realizacji i trwałości projektu.
Pytanie	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że produkt zostanie uznany za zgodny funkcjonalnie, jeśli: - Umożliwia monitorowanie poziomu zaindeksowania dokumentów (karty informacyjne) z uwzględnieniem kart przekazanych do centralnego repozytorium Centrum e-Zdrowia dla zdigitalizowanej papierowej dokumentacji medycznej – prezentuje poprawne wartości statystyk zgodnie z liczbą przekazanych dokumentów lub indeksów. - Umożliwia tworzenie dokumentów elektronicznych zgodnych z szablonem PIK HL7 CDA dla dokumentów zdigitalizowanych i ich utrwalenie w repozytorium EDM. - Umożliwia przekazanie dokumentów zdigitalizowanych do platformy P1 zgodnie z udostępnioną specyfikacją usług. - Umożliwia wymuszenie wysyłki indeksu dokumentu EDM do systemu P1 z poziomu GUI.
Odpowiedź	Potwierdzam z powyższym.

Pytanie nr 3	
Treść wymagania	System musi być zintegrowany z systemami NFZ.
Pytanie	Prosimy Zamawiającego o wskazanie celu takiej integracji w zakresie wymaganym w ramach Opisu Przedmiotu Zamówienia lub prosimy o wykreślenie zapisu.
Odpowiedź	Rezygnuję z zapisu.

Pytanie nr 4	
Treść wymagania	Wykonawca dostarczy dokumentację umożliwiającą przeprowadzenie audytu KPO/CeZ, w szczególności potwierdzenie poprawnego przekazania i zaindeksowania EDM w P1.
Pytanie	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięcie ani utrzymanie wskaźnika zaindeksowania kart informacyjnych na poziomie 95%, o którym mowa w projekcie D1.1.2, w zakresie, w jakim realizacja tego wskaźnika jest uzależniona od działań lub zaniechań Zamawiającego albo podmiotów działających z jego upoważnienia. W szczególności Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wskaźnika wynikające z czynności leżących po stronie Zamawiającego, takich jak: podpisywanie lub uzupełnianie dokumentów, usuwanie błędów walidacyjnych, poprawa danych źródłowych, zapewnienie kompletności dokumentacji, terminowe przekazywanie materiałów, a także jakiegokolwiek inne działania lub obowiązki niepozostające w gestii Wykonawcy. W przypadkach, o których mowa powyżej, wskaźnik 95% zaindeksowania nie może stanowić podstawy do naliczenia kar umownych, odmowy odbioru prac, obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy ani innych roszczeń wobec Wykonawcy.
Odpowiedź	Potwierdzam, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięcie ani utrzymanie wskaźnika zaindeksowania kart informacyjnych na poziomie 95%, o którym mowa w projekcie D1.1.2

Pytanie nr 5	
Treść wymagania	Wdrożenie obsługi nowych dokumentów w EDM.
Pytanie	Prosimy Zamawiającego, że w wymaganiu chodzi o dokumenty określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia
Odpowiedź	Potwierdzam, że chodzi o dokumenty określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 6	
Treść wymagania	Wdrożenie mechanizmów rejestrowania logów i obsługi błędów integracyjnych.
Pytanie	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za wystarczające uzna istniejące obecnie w ramach użytkowanego systemu HIS mechanizmy rejestrowania logów i obsługi błędów integracyjnych.
Odpowiedź	Potwierdzam, że uznaję za wystarczające.

Pytanie nr 7	
Treść wymagania	Przeprowadzenie testów integracyjnych (w tym testów zgodności z CeZ).
Pytanie	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięcie ani utrzymanie wskaźnika zaindeksowania kart informacyjnych na poziomie 95%, o którym mowa w projekcie D1.1.2, w zakresie, w jakim realizacja tego wskaźnika jest uzależniona od działań lub zaniechań Zamawiającego albo podmiotów działających z jego upoważnienia. W szczególności Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wskaźnika wynikające z czynności leżących po stronie Zamawiającego, takich jak: podpisywanie lub uzupełnianie dokumentów, usuwanie błędów walidacyjnych, poprawa danych źródłowych, zapewnienie kompletności dokumentacji, terminowe przekazywanie materiałów, a także jakiegokolwiek inne działania lub obowiązki niepozostające w gestii Wykonawcy. W przypadkach, o których mowa powyżej, wskaźnik 95% zaindeksowania nie może stanowić podstawy do naliczenia kar umownych, odmowy odbioru prac, obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy ani innych roszczeń wobec Wykonawcy.
Odpowiedź	Potwierdzam, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięcie ani utrzymanie wskaźnika zaindeksowania kart informacyjnych na poziomie 95%, o którym mowa w projekcie D1.1.2

Pytanie nr 8	
Treść wymagania	Realizacja musi umożliwiać ich realizację: • na poziomie lokalnym zgodnie z wymaganiami niniejszego OPZ, • krajowym zgodnie z wymogami MZ oraz Centrum e-Zdrowie, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
Pytanie	W związku z tym, że na dzień 19.01.2026 Centrum e-Zdrowie nie opublikowało pełnej, zatwierdzonej dokumentacji technicznej, która będzie stanowiła wytyczne dla dostawców systemów informatycznych w zakresie wprowadzenia i zintegrowania z P1 9 nowych wzorów dokumentów EDM, prosimy o wskazanie, czy w sytuacji, gdy Wykonawca należycie wykona wszystkie swoje zobowiązania, Zamawiający: a. uzna zobowiązania Wykonawcy za wykonane i dokona odbioru prac, mimo braku możliwości przeprowadzenia pełnej weryfikacji integracji z częścią centralną, przy czym w takim przypadku Wykonawca przeprowadzi testy na środowisku testowym Wykonawcy oraz zaprezentuje działanie rozwiązania w tym zakresie. Po udostępnieniu środowiska produkcyjnego przez Centrum e-Zdrowia, Wykonawca dokona ewentualnego powtórzenia testów w ramach zobowiązań gwarancyjnych oraz wprowadzi niezbędne korekty, albo b. dopuści odbiór prac, regulując zapłatę – z możliwością przeprowadzenia testów integracyjnych i ewentualnej korekty dopiero po udostępnieniu części centralnej przez Centrum e-Zdrowia, albo c. przewiduje inne rozwiązanie proceduralne (wydłużenie terminu weryfikacji), które pozwoli na właściwe rozliczenie zobowiązań Wykonawcy. Uprzejmie prosimy o wskazanie, którą ze wskazanych ścieżek przewiduje Zamawiający, bądź zaproponowanie innego rozwiązania.
Odpowiedź	Odpowiedź „a”: uzna zobowiązania Wykonawcy za wykonane i dokona odbioru prac, mimo braku możliwości przeprowadzenia pełnej weryfikacji integracji z częścią centralną, przy czym w takim przypadku Wykonawca przeprowadzi testy na środowisku testowym Wykonawcy oraz zaprezentuje działanie rozwiązania w tym zakresie. Po udostępnieniu środowiska produkcyjnego przez Centrum e-Zdrowia, Wykonawca dokona ewentualnego powtórzenia testów w ramach zobowiązań gwarancyjnych oraz wprowadzi niezbędne korekty,

Pytanie nr 9	
Treść wymagania	Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia harmonogramu wdrożenia w porozumieniu z Zamawiającym • Celem testów jest weryfikacja przez Zamawiającego czy wszystkie prace wykonane w trakcie realizacji przedmiotu szacowania zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z założeniami funkcjonalnymi i jakościowymi. Testy będą przeprowadzane przez Wykonawcę przy współudziale Zamawiającego • Pozytywne zakończenie testów jest niezbędne, do dokonania Odbioru końcowego. • Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. • W przypadku zidentyfikowania błędów lub wad Wykonawca jest zobowiązany do ich poprawy przed odbiorem końcowym przedmiotu szacowania.
Pytanie	Prosimy o potwierdzenie, że koszt zewnętrznego audytora nie jest kosztem Wykonawcy.
Odpowiedź	Potwierdzam, że koszt zewnętrznego audytora nie jest kosztem Wykonawcy.

Pytanie nr 10	
Treść wymagania	Administratorzy po zakończeniu instruktaży muszą w szczególności umieć wykonywać czynności administracyjne, znać i umieć realizować procedury backupu, znać wytyczne w zakresie polityki bezpieczeństwa i umieć je stosować. Ponadto powinni znać typowe zagrożenia i problemy związane z funkcjonowaniem Systemu, a także sposoby ich wykrywania oraz przeciwdziałania. Powinni umieć instalować, konfigurować, rekonfigurować, monitorować i prawidłowo eksploatować dostarczone Oprogramowanie, jak również znać jego wdrożoną konfigurację.
Pytanie	Prosimy Zamawiającego o rezygnację z zapisu "Administratorzy po zakończeniu instruktaży muszą w szczególności umieć wykonywać czynności administracyjne, znać i umieć realizować procedury backupu, znać wytyczne w zakresie polityki bezpieczeństwa i umieć je stosować. Ponadto powinni znać typowe zagrożenia i problemy związane z funkcjonowaniem Systemu, a także sposoby ich wykrywania oraz przeciwdziałania.". Zgodnie z wiedzą wykonawcy wskazany zapis nie dotyczy opisywanego przedmiotu zamówienia. Ponadto zwracamy uwagę, że Polityka Bezpieczeństwa to w wewnętrzny dokument Zamawiającego.
Odpowiedź	Rezygnuję z zapisu "Administratorzy po zakończeniu instruktaży muszą w szczególności umieć wykonywać czynności administracyjne, znać i umieć realizować procedury backupu, znać wytyczne w zakresie polityki bezpieczeństwa i umieć je stosować. Ponadto powinni znać typowe zagrożenia i problemy związane z funkcjonowaniem Systemu, a także sposoby ich wykrywania oraz przeciwdziałania."