

Opis przedmiotu szacowania

Przedmiotem szacowania jest **odnowienie serwisu i wsparcia technicznego producenta dla posiadanych macierzy IBM FlashSystem 5035** na okres 36 miesięcy.

1. Zakres zamówienia

Odnowienie wsparcia powinno obejmować w szczególności:

- utrzymanie ciągłości serwisu w ramach programu wsparcia producenta IBM,
- dostęp do najnowszych aktualizacji, poprawek oraz uaktualnień oprogramowania systemowego i firmware,
- świadczenie usług pomocy technicznej zdalnej (telefonicznej i mailowej) oraz w razie konieczności – interwencji on-site,
- zapewnienie dostępu do portalu wsparcia producenta, dokumentacji technicznej oraz bazy wiedzy,
- świadczenie usług serwisowych w standardzie SLA zgodnym z wymaganiami i możliwościami producenta dla tego typu urządzeń,
- gwarancję utrzymania pełnej sprawności urządzeń oraz minimalizację ryzyka przestojów w pracy systemów informatycznych Zamawiającego,
- możliwość uzyskiwania poprawek bezpieczeństwa w okresie obowiązywania wsparcia,
- opiekę serwisową dla wszystkich macierzy objętych przedmiotem zamówienia, zgodnie z poniższym wykazem.

2. Wykaz sprzętu objętego wsparciem

Zamawiający posiada następujące macierze IBM FlashSystem 5035 przeznaczone do objęcia odnowieniem wsparcia:

- IBM FlashSystem 5035, numer seryjny: 781H0T5
- IBM FlashSystem 5035, numer seryjny: 781H1K8
- IBM FlashSystem 5035, numer seryjny: 781H1G4

3. Czas trwania wsparcia

Okres świadczenia usług: **36 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**