

Zasady udzielenia zdalnego dostępu

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

1. Udostępnienie

- 1.1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 1 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
- 1.2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
- 1.3. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

2. Zasady korzystania

- 2.1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a) będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
- 2.2. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy.
- 2.3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
- 2.4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

3. Warunki Techniczne do uzyskania zdalnego dostępu

- 3.1. Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:
 - a) IPsec Site-to-Site lub, w szczególnych przypadkach, za pomocą innego protokołu umożliwiającego dostęp zdalny, pod warunkiem że zapewnia on szyfrowaną komunikację między stronami przy użyciu co najmniej klucza AES-256.
 - b) SSL VPN dla użytkownika zgodnie z przekazanymi danymi w wykazie osób dla dostępu zdalnego (wykaz osób powinien zostać przekazany na adres informatyk@krakow.nio.gov.pl).
 - c) Udostępnienie doraźnie dostępu poprzez aplikację Team Viewer, AnyDesk – połączenie nadzorowane przez pracownika Działu Informatyki.
 - d) Inny – warunki będą ustalane indywidualnie.
- 3.2. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e mail podane w protokole dostępu zdalnego. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN, klienta terminalowego lub link do pobrania stosownej aplikacji.
- 3.3. Połączenia do infrastruktury Zamawiającego są monitorowane przez system klasy PAM.
- 3.4. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do celów serwisowych na czas usunięcia awarii. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nie naruszy wymagań Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 3.5. W każdym z przypadków połączenia zdalnego parametry tego połączenia będą ustalane indywidualnie z Wykonawcą. Informacja o rodzaju połączenia oraz uzgodnionych parametrach połączenia powinna znaleźć się w dokumentacji technicznej dostarczonej po wdrożeniu przedmiotu zamówienia i przekazana do Działu Informatyki Zamawiającego.

- 3.6. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaze osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
- 3.7. Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu na adres informatyk@krakow.nio.gov.pl w przypadku gdy osoba posiadająca dostęp zdalny SSL-VPN zakończy współpracę z Wykonawcą.
- 3.8. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, dostęp zdalny zostanie zablokowany.

Wykaz osób – dostęp zdalny

LP.	Imię	Nazwisko	Nr. telefonu	Adres e-mail
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Zamawiający:
(Kierownik DI)

.....

Data:

Wykonawca:

.....

Data: