**Opis przedmiotu szacowania**

Przedmiotem szacowania jest **odnowienie serwisu i wsparcia technicznego producenta dla posiadanych macierzy IBM FlashSystem 5035** na okres 36 miesięcy.

**1. Zakres zamówienia**

Odnowienie wsparcia powinno obejmować w szczególności:

* utrzymanie ciągłości serwisu w ramach programu wsparcia producenta IBM,
* dostęp do najnowszych aktualizacji, poprawek oraz uaktualnień oprogramowania systemowego i firmware,
* świadczenie usług pomocy technicznej zdalnej (telefonicznej i mailowej) oraz w razie konieczności – interwencji on-site,
* zapewnienie dostępu do portalu wsparcia producenta, dokumentacji technicznej oraz bazy wiedzy,
* świadczenie usług serwisowych w standardzie SLA zgodnym z wymaganiami i możliwościami producenta dla tego typu urządzeń,
* gwarancję utrzymania pełnej sprawności urządzeń oraz minimalizację ryzyka przestojów w pracy systemów informatycznych Zamawiającego,
* możliwość uzyskiwania poprawek bezpieczeństwa w okresie obowiązywania wsparcia,
* opiekę serwisową dla wszystkich macierzy objętych przedmiotem zamówienia, zgodnie z poniższym wykazem.

**2. Wykaz sprzętu objętego wsparciem**

Zamawiający posiada następujące macierze IBM FlashSystem 5035 przeznaczone do objęcia odnowieniem wsparcia:

* IBM FlashSystem 5035, numer seryjny: 781H0T5
* IBM FlashSystem 5035, numer seryjny: 781H1K8
* IBM FlashSystem 5035, numer seryjny: 781H1G4

**3. Czas trwania wsparcia**

Okres świadczenia usług: **36 miesięcy od dnia zawarcia umowy**.