

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
w związku z rejestrowaniem rozmów telefonicznych**

1. Rozmowy telefoniczne mogą być rejestrowane w związku z kontaktem telefonicznym z Narodowym Instytutem Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Krakowie.
2. Administratorem danych zebranych podczas rozmów telefonicznych jest Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia właściwej obsługi osób dzwoniących i na potrzeby rozstrzygania wniosków składanych drogą telefoniczną.
4. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda na rejestrowanie rozmowy udzielona poprzez nawiązanie połączenia po zapowiedzi na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) oraz art. 9 ust. 2 lit a) RODO.
5. W przypadku kiedy nie zgadzasz się na rejestrowanie rozmowy rozłącz się i skorzystaj z innych form kontaktu z Narodowym Instytutem Onkologii w Krakowie.
6. Dostęp do danych osobowych zebranych w trakcie rozmowy mogą uzyskać wyłącznie osoby upoważnione przez administratora danych, w tym podmioty świadczące dla administratora usługi w zakresie utrzymania systemu infolinii a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa na wniosek takich podmiotów.
7. Dane osobowe zarejestrowane podczas rozmowy telefonicznej mogą być przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Po tym okresie podlegają skasowaniu z wyłączeniem przypadków kiedy zapis z rozmowy stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa. W takim przypadku dane te mogą być przechowywane dłużej tj. do czasu wyjaśnienia sprawy albo zakończenia postępowania na podstawie art. 6 ust. 1 lit f i art. 9 ust. 2 lit f RODO.
8. Administrator danych nie zamierza wykorzystywać zebranych danych do profilowania czy podejmowania decyzji wobec osób w parciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.
9. Administrator danych nie zamierza dokonywać transferu zebranych danych osobowych poza europejski obszar gospodarczy.
10. Osoba, której dane zostały zarejestrowane podczas rozmowy telefonicznej ma prawo dostępu do swoich danych w tym zarejestrowanych treści rozmów pod warunkiem, że nie naruszy to praw i wolności innych osób.
11. Na podstawie przepisów prawa i w przypadkach przez te przepisy uzasadnionych osoba, której dane zostały zarejestrowane podczas rozmowy telefonicznej ma również prawo do żądania usunięcia danych, odwołania zgody na przetwarzanie danych w każdej chwili bez konieczności podawania przyczyny oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
12. Jeżeli osoba której dane zostały zarejestrowane podczas rozmowy telefonicznej uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.