Załącznik nr 2 do zapytania nr SGA.261.13.2025

**Opis przedmiotu szacowania**

**Asysta techniczna do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania MM Ewidencja - 1 szt., umowa na okres 36 miesięcy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametry wymagane** | **Parametry oferowane** |  |
| **Aktualizacja oprogramowania** | | |  |
|  | Aktualizacja użytkowanej wersji oprogramowania do najnowszej wersji MM Ewidencja (termin realizacji do 6 tygodni od podpisania umowy) |  |  |
|  | Bezpłatny dostęp do kolejnych publikacji systemu w ramach posiadanej wersji oprogramowania |  |  |
|  | Gotowość do wykonania zmiany funkcjonalnej w systemie na życzenie Użytkownika. Ustalenie dodatkowych kosztów na podstawie określonego zakresu prac |  |  |
|  | Realizacja zmian funkcjonalnych w programie MMEwidencja w zakresie (termin realizacji do 6 tygodni od podpisania umowy):   * Dostosowania poprzez dodanie danych do Formularza „FAKTURY” i prezentacji „Listy Faktur”. Dodanie kolumny „Wartość netto”. * Modyfikacja przez dodanie danych do Formularza UMOWY i prezentacji „Listy Umów”. Dodanie kolumny „Wartość netto”. * Modyfikacja Modułu „Sprawy Zamówień Publicznych” w zakresie zamówień dla komórek organizacyjnych. Dodanie pól „Ośrodek kosztów”, „Jednostka Organizacyjna”, Rodzaj zamówienia (Dostawa/Usługa/Robota budowlana), „Numer zamówienia”, „Numer umowy” |  |  |
|  | Możliwość generowania raportu w formacie min. xls z możliwością wyboru przedziału czasowego zawierającego następujące kolumny: Lp, Numer, Numer dziennika, Numer zamówienia, Przedmiot zamówienia, Wartość zamówienia netto, Wartość zamówienia brutto, Tryb zamówienia, Data sprawy, Data zamówienia, Numer faktury, Nazwa Wykonawcy, Adres Wykonawcy (termin realizacji do 6 tygodni od podpisania umowy) |  |  |
|  | Personalizacja systemu poprzez pomoc w utworzeniu szablonów, raportów, zestawień i słowników itp. |  |  |
|  | Moduł ewidencji budynków, pomieszczeń, instalacji. Możliwość przypisywania lokalizacji do urządzeń (termin realizacji do 6 tygodni od podpisania umowy) |  |  |
| **Administrowanie systemem** | | |  |
|  | Zdalne usługi administracyjne:  - dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Użytkownika,  - sprawdzenie poprawności wykonywania backupu  - przywracanie bazy po awarii ze wskazanej kopii bezpieczeństwa |  |  |
|  | Konsultacje w zakresie administrowania bazą i serwerem aplikacji: - tworzenie kopii bezpieczeństwa, przywracanie bazy z kopii,  - asysta przy instalacji systemu na innej maszynie |  |  |
|  | Monitorowanie spójności danych i poprawności wykonywania kopii |  |  |
| **Awarie** | | |  |
|  | Pomoc w usuwaniu awarii oprogramowania powstałych z winy użytkownika lub wskutek wypadków losowych |  |  |
|  | Ekspresowe usuwanie awarii systemu w przypadku błędów krytycznych i pozostałych |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Szkolenie, wsparcie** | | |  |
|  | Dostęp do bazy wiedzy dotyczącej systemu za pośrednictwem portalu użytkownika tj. help desk w godz. 8-16 w dni robocze - telefonicznie lub mailowo |  |  |
|  | Pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania - asysta telefoniczna od 8.00-16.00. \* Spotkanie z użytkownikami oprogramowania i administratorem 1 w roku w celu dokonania: - weryfikacji właściwej eksploatacji systemu,  - analizy pracy, potrzeb i problemów, - konsultacji  - szkolenia uzupełniającego  \* Wizyta – do 3 godz.  \* Raport po zakończonym spotkaniu, zawierający informacje o wykonanych czynnościach |  |  |
|  | Zdalne szkolenia, wsparcie, konsultacje pracowników, do wykorzystania w trakcie trwania umowy min. 6 godz. |  |  |
|  | Sprawdzenie poprawności dokonywanych zapisów w programie, audyt oprogramowania. Kwartalny raport z pracy w programie. |  |  |
|  | Dla zachowania ciągłości świadczonych usług, wykonawca otrzyma zdalny dostęp do eksploatowanej wersji oprogramowania |  |  |
|  | Pisemne oświadczenie od producenta oprogramowania MMEwidencja o posiadanych uprawnieniach do ww. oprogramowania, dostępie do kodów, upgrade'u, ukończonych szkoleniach pracownika / -ów w zakresie ww. oprogramowania |  |  |
|  | Umowa zawierana na okres 36 miesięcy |  |  |