

Opis przedmiotu szacowania

INTEGRACJA SYSTEMU KOLEJKOWEGO z HIS

System zarządzania kolejkami ma na celu sprawne zarządzanie ruchem pacjentów w obszarach rejestracji i poradni Szpitala. Instalacja systemu zapewnia uporządkowanie kolejności obsługi pacjentów poprzez rejestrację i przydzielenie do odpowiedniej kolejki, kierowanie pacjenta do odpowiednich gabinetów/przychodni z zachowaniem pobranego/wydanego numeru kolejkowego

System kolejkowy Szpitala składa się z elementów systemu QCloud:

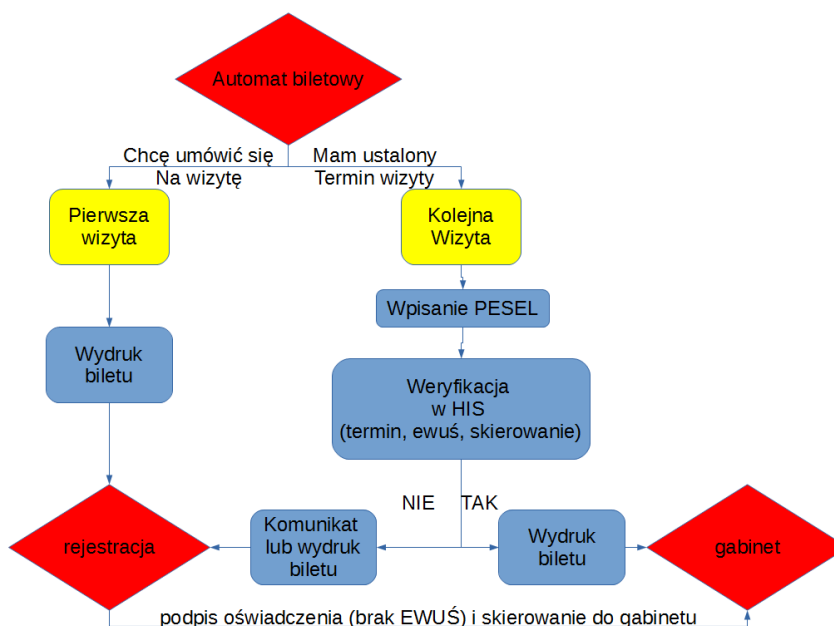
- automatów biletowych, za pomocą których pacjenci pobierają bilety z numerkami,
- wyświetlaczy LCD, na których prezentowane są informacje o aktualnym stanie kolejek i kolejnych przywoływanych pacjentach,
- serwera zarządzającego,
- oprogramowania.

Zakres prac do wykonania:

- aktualizacja posiadanego systemu kolejkowego QCloud do najnowszej wersji producenta,
- doposażenie 3 automatów biletowych w czytnik kodów kreskowych,
- wykonanie integracji systemu kolejkowego QCloud z systemem AMMS Asseco w zakresie kalendarza umówionych wizyt oraz potwierdzania przybycia na wizytę, Szpital zapewnia niezbędne licencje i webserwisy po stronie systemu HIS oraz środowisko testowe HIS z przykładowymi danymi,
- z mapowanie kodów usług HIS z kategoriami systemu kolejkowego,
- konfiguracja, uruchomienie i testy poprawności działania systemu kolejkowego,
- szkolenie personelu Szpitala z obsługi systemu.

Realizowany przepływ pacjentów

Pacjent zgłasza się do automatu biletowego bądź do strefy rejestracji. Korzystając z systemu kolejkowego dokonuje wyboru celu wizyty lub dokonuje tego za niego obsługa rejestracji. Po otrzymaniu numerku udaje się do odpowiedniego oddziału i oczekuje na wezwanie z systemu kolejkowego. Obrazuje to poniższy graf:



Pacjent w automacie biletowym potwierdza swoją obecność poprzez wpisanie numeru PESEL lub zeskanowanie karty pacjenta, dostaje wydrukowany bilet, z którym udaje się do poczekalni oczekując na wezwanie. System sprawdza czy pacjent posiada na dziś umówioną wizytę w systemie medycznym oraz czy ma ważne ubezpieczenie w systemie EWUŚ oraz czy nie jest forsowany do rejestracji (np. w celu dostarczenia skierowania). Jeśli „tak” zostaje wydrukowany bilet, z którym udaje się do strefy oczekiwania oczekując na wezwanie do gabinetu. Jeśli „nie” zostaje wydrukowany bilet do Rejestracji, gdzie może wyjaśnić sytuację (np. brak dokumentacji – skierowanie, brak EWUŚ).

Wezwanie pacjenta do danego stanowiska wywoływane jest ręcznie przez pracownika – realizowane jest to przez dedykowane oprogramowanie instalowane na stanowiskach komputerowych. Po wezwaniu na wyświetlaczu pojawia się wzywany numer wraz z graficzną informacją o wezwaniu. Wzywany numer pozostaje na wyświetlaczu do momentu wezwania nowego pacjenta lub zakończenia obsługi. Wezwanie pacjenta jest realizowane w formie audio-wizualnej. Na monitorach wyświetlany jest wzywany numer oraz podawany jest głosowy komunikat lub sygnał dźwiękowy. Dodatkowo na grupowych ekranach informacyjnych wyświetlana jest zbiorcza informacja o kolejkach i oczekujących numerach. Ekran informacyjny powinien również umożliwić wyświetlanie komunikatów przygotowanych przez szpital.

Oprogramowanie

System powinien zapewnić uporządkowanie kolejności obsługi pacjentów w placówce poprzez rejestrację i przydzielenie do odpowiedniej kolejki, kierowanie pacjenta do odpowiednich stanowisk z zachowaniem pobranego numeru kolejkowego. Wymagane jest, aby system był zintegrowany z oprogramowaniem medycznym szpitala HIS (AMMS firmy Asseco) – uprzednio zarejestrowany na daną godzinę pacjent w automacie biletowym potwierdza swoją obecność i jest obsługiwany „poza kolejką”.

Wymagane jest, aby dostarczone oprogramowanie posiadało licencje bezterminowe. Dodatkowo musi istnieć możliwość rozbudowy systemu kolejkowego w przyszłości o kolejne grupy usług wybierane z panelu dotykowego automatu biletowego, dodatkowe stanowiska obsługi przy założeniu jednej jednostki zarządzającej pracą systemu i jednego programu sterującego.

Cechy modułu integracji z HIS

- Możliwość zarządzania kategoriami usług objętymi integracją za pomocą panelu administratora za pomocą przeglądarki,
- Mapowanie kategorii usług z kodami usług systemu HIS,
- Administrator ma możliwość ręcznej korekty mapowania kategorii oraz dodawania nowych mapowań,
- Moduł nielimitowany co do ilości mapowań i kategorii.

Cechy automatu biletowego (3szt.)

- każdy automat biletowy Szpitala (QCloud Q-Slim 17”) musi być doposażony w czytnik kodów kreskowych,
- interfejs komunikacji ze stacją sterującą automatu biletowego to USB-A 2.0,

Cechy oprogramowania systemu

- program sterujący pracą systemu kolejkowego powinien funkcjonować w środowisku linux,
- system musi być sterowany w trybie on-line przez komputer włączony w sieć komputerową Szpitala,
- system musi mieć możliwość pracy w sieci, w celu przekazywania on-line pełnych informacji o postępie załatwiania interesantów, pracy stanowisk itp. oraz możliwość wydruków raportów statystycznych,

- system musi zapewnić poprzez sieć komputerową możliwość zdalnego diagnozowania oraz dokonywania zmiany konfiguracji ustawień systemu w obszarze obsługi klientów; usługa zdalnego dostępu powinna posiadać funkcje zabezpieczenia, uniemożliwiające dokonywania zmian przez osoby nieupoważnione.
- panel administracyjny i konfiguracyjny powinien być dostępny z poziomu przeglądarki internetowej w ramach sieci LAN Zamawiającego,
- baza użytkowników z min. 3 rolami uprawnień (pracownik, manager, administrator).

Gwarancja

- Min. 24 miesiące