

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr **DI-1.0/E-USŁUGI/2021**

**UMOWA DI-272-...../2021**

Zawarta w dniu ..... w Krakowie pomiędzy:

**Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie – Państwowy Instytut Badawczy**

ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

**Oddział w Krakowie**

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,

wpisanym do Rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000144803, nr NIP: 525-000-80-57, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa nr ..... Dyrektora Instytutu:

.....  
.....  
zwany w dalszej części umowy „ZAMAWIAJĄCYM”

a

.....  
.....  
w imieniu której działa:

.....  
.....

zwany w dalszej części umowy „WYKONAWCĄ”

Umowa została zawarta na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) z uwagi na wartość zamówienia nieprzekraczającą kwoty 130.000,00 złotych.

**Definicje:**

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90 ze zm.) oraz sobót.

**Protokół odbioru** – dokument sporządzony przez Zamawiającego w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, podpisany przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy w dniu dostawy przedmiotu umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

**Lista sprzętu** – dokument sporządzony w formie pisemnej oraz elektronicznej i podpisany przez Wykonawcę zawierający informacje dotyczące numeru seryjnego, modelu oraz numeru MAC dostarczanego przedmiotu umowy.

**Raport serwisowy** – dokument sporządzony przez Wykonawcę oraz podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego zawierający dane dotyczące czasu przeznaczonego na wykonanie danej usługi serwisowej, czasu oczekiwania Zamawiającego, czasu transportu, stanu części i ewentualnej ich wymianie, zastrzeżenia lub uwagi.

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr **DI-1.0/E-USŁUGI/2021**

### §1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **dostawa sprzętu komputerowego dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddziału w Krakowie** opisanego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - 1) dostawę przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego w ilości zgodnej z załącznikiem nr 1 do umowy,
  - 2) świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego  
- zgodnie z wymaganiami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

### §2

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy wraz z listą sprzętu do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko w ciągu 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy.
2. Potwierdzenie dostarczenia przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru.
3. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu zabezpieczenia przedmiotu umowy przed uszkodzeniem lub utratą aż do chwili podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.

### §3

1. Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego:  
....., adres e-mail: [piotr.kochana@onkologia.krakow.pl](mailto:piotr.kochana@onkologia.krakow.pl), tel. 12 6348405.
2. Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu zamówienia ze strony Wykonawcy:  
....., adres e-mail: ....., tel. ....
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych w formie pisemnej lub elektronicznej o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 2. Zmiana danych nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu.

### §4

1. Strony postanawiają, że za zrealizowanie całości przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... zł brutto (słownie: .....), wynagrodzenie będzie płatne zgodnie z §5 niniejszej umowy.
2. Podane wynagrodzenie brutto zawiera: wartość towaru, podatek VAT, koszty transportu oraz gwarancję.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w ciągu 3 dni roboczych fakturę za realizację przedmiotu umowy sporządzoną na podstawie protokołu odbioru.
4. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do umowy.
5. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne pozycje dostawy z wyszczególnionym podatkiem VAT.

### §5

1. Płatność zrealizowana będzie w terminie do 60 dni od daty otrzymania faktury i po zrealizowaniu dostawy potwierdzonej zgodnie z §2 ust. 2, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku..... nr rachunku .....

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr **DI-1.0/E-USŁUGI/2021**

Każdorazowa zmiana numeru rachunku bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do umowy.

- Wykonawca ma obowiązek oznaczyć na fakturze, że płatność faktury odbywa się z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, jeżeli przedmiot umowy jest zawarty w katalogu stanowiącym załącznik nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2021 poz. 685 ze zm.).
- Zamawiający oświadcza, że w przypadku oznaczenia przez Wykonawcę na fakturze, iż płatność faktury odbywa się z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment, zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w ust. 1 numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 poz. 1666 ze zm.). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
- Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424) za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego faktury w wersji papierowej lub od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania.
- Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłana pocztą elektroniczną na adres [dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl](mailto:dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl)

## §6

- Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, kompletny, o wysokim standardzie, zarówno pod względem, jakości jak i funkcjonalności, a także wolny od wad materiałowych i konstrukcyjnych. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich.
- Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy odpowiada standardom jakościowym i technicznym wynikającym z jego funkcji i przeznaczenia, spełnia wymagania Zamawiającego oraz nie posiada wad fizycznych ani wad prawnych.

## §7

- Wykonawca udziela gwarancji na okres .....<sup>1</sup>, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru.
- W okresie trwania gwarancji Wykonawca świadczy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy, naprawy oraz usługi serwisowe wraz z koniecznym transportem oraz wymianą części.

<sup>1</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr **DI-1.0/E-USŁUGI/2021**

3. W przypadku, gdy Wykonawca z tytułu gwarancji dostarczył Zamawiającemu sprzęt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw przedmiotu umowy objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad lub naprawionego. Jeśli Wykonawca wymienił część sprzętu zapis niniejszy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
4. Strony ustalają, iż termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady przedmiotu umowy objętego gwarancją Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
5. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany standardowych kart i urządzeń przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.
6. W przypadku naprawy lub wymiany dokonywanej poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do pozostawienia nośnika danych (dysku twardego) u Zamawiającego. W przypadku awarii nośników danych w okresie trwania gwarancji pozostają one u Zamawiającego.
7. Wszystkie realizowane usługi gwarancyjne muszą zostać udokumentowane raportem serwisowym.
8. Usługi gwarancyjne świadczy: ..... (dane podmiotu świadczącego usługi gwarancyjne) tel. .... e-mail: ..... będący producentem albo posiadający autoryzację producenta.
9. Maksymalny czas reakcji serwisowej wynosi 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia, a naprawy nie dłużej niż 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku naprawy niemożliwej do wykonania w ciągu 10 dni roboczych Wykonawca zapewni w tym terminie na swój koszt zastępczy przedmiot umowy o parametrach nie gorszych niż zaoferowane. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 20 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie dokona naprawy przedmiotu umowy w ciągu 20 dni roboczych od momentu upłynięcia terminu naprawy, przedmiot objęty naprawą zostanie wymieniony przez Wykonawcę na jego koszt na nowy, wolny od wad. Dostarczenie przedmiotu umowy nowego, wolnego od wad nastąpi w 21 dniu roboczym od momentu upłynięcia terminu naprawy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy zrealizowanej przez Zamawiającego lub wymiany przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad, w przypadku gdy Zamawiający dwukrotnie, bezskutecznie wezwał Wykonawcę do świadczenia usługi serwisowej. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiającemu przysługuje w stosunku do Wykonawcy prawo do naliczania kar umownych zgodnie z §9 niniejszej umowy oraz roszczenie o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
12. W przypadku wadliwego działania przedmiotu umowy pomimo zrealizowania przez Wykonawcę 3 usług gwarancyjnych dla tego samego elementu, Wykonawca zobowiązany jest do wymianu tego elementu na fabrycznie nowy.
13. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w dostarczonym przedmiocie umowy w okresie gwarancji, Zamawiający dokona ich zgłoszenia na adres e-mail podany w ust. 14. Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedzi na zgłoszenie w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia, co zostanie potwierdzone przez Wykonawcę na adres e-mail podany w ust. 14. Brak odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych jest uważany za uznanie reklamacji przez Wykonawcę, co stanowi o wymianie reklamowanego elementu na wolny od wad w terminie 5 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.
14. Zgłoszenie awarii będzie dokonane za pośrednictwem dedykowanego bezpłatnego portalu online: ..... (adres portalu) lub telefonicznie: ..... (numer telefonu) w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00, a następnie zostanie potwierdzone przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [pomoc@onkologia.krakow.pl](mailto:pomoc@onkologia.krakow.pl)
15. Zgłoszenie awarii może być dokonywane przez pracowników Działu Informatyki Zamawiającego.

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr **DI-1.0/E-USŁUGI/2021**

16. Niezależnie od zapisów niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługują także uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji wynikające z przepisów kodeksu cywilnego.

### §8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku powinno nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia przyczyny odstąpienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu, czy wywiera ono skutki do całości umowy, czy tylko do jej części. Brak informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej umowy.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania umowy w przypadku:
  - 1) wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili wszczęcia postępowania, w wyniku którego zawarto umowę;
  - 2) wykonanie umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

### § 9

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych z następujących tytułów:
  - 1) w razie zwłoki w dostawie po upływie terminu na przeprowadzenie procedury gwarancyjnej lub reklamacyjnej, w razie zwłoki w przeprowadzeniu procedury gwarancyjnej lub reklamacyjnej o których mowa w § 7 umowy - w wysokości 1% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki, z tym że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust.1 umowy.
  - 2) w razie zwłoki w dostawie na postawie § 2 ust.1 umowy - w wysokości 1% wartości brutto umowy o której mowa w § 4 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki, z tym że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto dostawy.
  - 3) niewykonania umowy - Zamawiającemu przysługuje, w zależności od wyboru Zamawiającego, prawo do:
    - a) naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy; lub
    - b) rozwiązania umowy w całości/umowy w zakresie danej części w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy.
2. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Umowa zostanie uznana za niewykonaną w przypadku:
  - 1) niedostarczenia dostawy lub w przypadku zwłoki w przeprowadzeniu procedury gwarancyjnej lub reklamacyjnej, gdy kara umowna osiągnie 10% wartości brutto dostawy; lub
  - 2) upłynięcia dwukrotności terminu przewidzianego na dostawę, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji dostawy,  
- w takich przypadkach ma zastosowanie zapis § 9 ust. 1 pkt3 lit. b .
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z Umowy, niewymienionych w ust. 1 i 3 powyżej.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z jego należności.



Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr **DI-1.0/E-USŁUGI/2021**

6. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

### § 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Krakowie.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na gruncie prawa polskiego i będzie interpretowana zgodnie z jego przepisami.

### §11

1. Zmiany danych Wykonawcy, w szczególności: zmiany nazwy na skutek następstwa prawnego lub zmiany formy prawnej na skutek przekształcenia podmiotowo-prawnego, zmiany siedziby, zostaną wprowadzone aneksem do niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, jak również nie może zawrzeć umowy poręczenia, faktoringu, zastawu lub innej o podobnym skutku.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowią poniższe załączniki:
  - 1) załącznik nr 1 i 1a – formularz oferty i oferty szczegółowej,
  - 2) załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia,
  - 3) załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr **DI-1.0/E-USŁUGI/2021**  
**Załącznik nr 3 do Umowy nr .....**

**z dnia .....**

## WZÓR

### Protokół odbioru

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej  
„Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym  
dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:**

.....

### Część I. Wykonawca

Wykonawca przedłożył do odbioru następujące elementy przedmiotu umowy:

Termin przedłożenia do odbioru:

Uwagi:

.....

Data i podpis Wykonawcy

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr **DI-1.0/E-USŁUGI/2021**

## Część II. Zamawiający

Zamawiający dokonuje odbioru następujących elementów przedmiotu umowy:

Wykonawca wykonał przedmiot umowy ..... należycie, a Zamawiający przyjął go.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy ..... należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi.

.....  
Data i podpis Zamawiającego

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do zrealizowanej dostawy przedmiotu umowy:

.....  
.....  
.....

.....  
Data i podpis Zamawiającego

Uwagi Wykonawcy:

.....  
.....  
.....

.....  
Data i podpis Wykonawcy

Uwagi dodatkowe Zamawiającego: .....